

## **Пользовательское соглашение об использовании сервисов Торговой площадки «NovaTorg»**

Настоящее соглашение (далее – **«Соглашение»**) является публичной офертой ООО «Интерактивный онлайн рынок» (ИНН 6500018293, ОГРН 1246500004112) (далее – **«Компания»**) и определяет общие условия использования материалов и сервисов Торговой площадки «NovaTorg», расположенной на сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.find-goods.online](http://www.find-goods.online), Пользователями данной Торговой площадки.

### **Термины и определения**

**Компания** – юридическое лицо ООО «Интерактивный онлайн рынок» (ИНН 6500018293, ОГРН 1246500004112), учрежденное на территории Российской Федерации, которое является владельцем и администратором Торговой площадки.

**Торговая площадка** – это интернет-сайт, доступный по адресу [www.find-goods.online](http://www.find-goods.online), который представляет собой цифровое пространство, содержащее объекты интеллектуальной собственности Компании и информацию (административный и пользовательский контент) и позволяющее пользователям в режиме реального времени с использованием мультимедийного оборудования за счет технологии стримингового (поточного) видео осуществлять демонстрацию (видеотрансляцию) предлагаемых к продаже товаров, услуг (далее - «Товары») с целью последующего заключения сделок с другими пользователями торговой площадки.

**Сервис Торговой площадки** – набор дополнительных функций, предоставляемых пользователю Торговой площадки на условиях, определенных настоящим Соглашением и иными документами, регламентирующими функционирование Торговой площадки, размещенными по адресу <https://www.find-goods.online>.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, которое использует сервисы Торговой площадки в соответствии с условиями настоящего Пользовательское соглашение.

**Регистрация пользователя** – процедура, предполагающая получение Компанией данных реального лица (пользователя), в результате которой такой пользователь получает возможность приобрести доступ к Сервисам Торговой площадки.

**Зарегистрированный пользователь** – пользователь, прошедший установленную процедуру регистрации на Торговой площадке.

**Пользовательский контент** – любая информация, размещаемая пользователем на Торговой площадке, включая изображения, текст, аудиозаписи, видеозаписи, а также осуществляемая пользователями с использованием сервисов Торговой площадки в режиме реального времени демонстрация предлагаемых к продаже товаров и услуг в формате видеотрансляции.

### **1. Предмет Соглашения**

1.1. Соглашение определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и пользователем при оказании Компанией услуг информационно-технического характера («услуги») и предоставлении пользователю возможности обращения к сервисам Торговой площадки.

1.2. Заключаемое Соглашение представляет собой договор присоединения по смыслу положений ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1.3. Компания предоставляет зарегистрированным пользователям возможность за счет использования технологии потокового мультимедиа осуществлять в режиме реального времени демонстрацию (в формате видеотрансляции) предлагаемых к продаже Товаров.

1.4. Компания предоставляет всем пользователям (независимо от регистрации) техническую возможность искать и осуществлять просмотр видеотрансляций других пользователей Торговой площадки в целях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

1.5. Совершаемые пользователями с использованием сервисов Торговой площадки сделки являются самостоятельными гражданско-правовыми договорами, сторонами которых выступают соответствующие Пользователи Торговой площадки. Условия таких сделок формируются в режиме онлайн индивидуально для Пользователей с помощью сервисов Торговой площадки. Используя сервисы Торговой площадки, Пользователи взаимодействуют между собой и осуществляют согласование условий сделки.

1.6. Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями.

1.7. Компания предоставляет Пользователям возможность осуществлять расчеты между ними в рамках совершаемых Пользователями сделок с использованием соответствующих сервисов Торговой площадки. За оказание услуг по осуществлению расчетов в рамках совершаемых пользователями сделок Компанией взимается комиссия. Размер и порядок взимания комиссии определяется условиями соответствующего Сервиса Торговой площадки. При этом Компания не становится стороной сделки (гражданско-правового договора), заключаемой Пользователями Торговой площадки, и не несет ответственности за исполнение соответствующего договора.

1.8. Пользователи по общему правилу используют размещенную на Торговой площадке информацию, чтобы заключать сделки на свой риск без прямого или косвенного участия, контроля со стороны Компании.

1.9. Применительно к пользователям Торговой площадки, которые являются физическими лицами и приобретают товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Компания выступает в качестве владельца агрегатора информации о товарах (услугах) (далее – Владелец агрегатора) в соответствии с положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и несет все предусмотренные указанным законом и иными нормативно-правовыми актами обязанности Владельца агрегатора.

## **2. Заключение Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение между Компанией и Пользователем считается заключенным с момента начала использования веб-сайта, на котором размещена Торговая площадка. Переходя по ссылке [www.find-goods.online](http://www.find-goods.online), Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение может быть заключено только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Российской Федерации.

2.3. Каждый заказ на использование конкретного сервиса Торговой площадки в рамках Соглашения является самостоятельной сделкой. Такая сделка считается заключенной с момента оплаты пользователем сервиса Торговой площадки или с момента внесения аванса в счет оплаты используемых в будущем сервисов Торговой площадки. Условия настоящего Соглашения применяются ко всем сделкам пользователя, направленным на получение доступа к дополнительным сервисам Торговой площадки.

2.4. Сделка во исполнение Соглашения может быть заключена в отношении сервисов, представленных на Торговой площадке и доступных для заказа и оплаты в момент

обращения пользователя к тому или иному сервису Торговой площадки. В рамках данного Соглашения рекламные услуги Компанией не предоставляются.

2.5. Оплата заказа или выполнение пользователем иных действий, предусмотренных Соглашением, признается акцептом предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.6. Пользователь оформляет каждый заказ в соответствии с условиями действующей редакции Соглашения (оферты) и условиями соответствующего сервиса. Условия всех сервисов Торговой площадки, которые размещены на Торговой площадке в момент заказа, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.7. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на Торговой площадке, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс Торговой площадки (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации сервиса в соответствии с указанными на Торговой площадке параметрами и ценой.

### **3. Общие условия предоставления сервисов Торговой площадки**

3.1. Сервисы предоставляются на территории Российской Федерации.

3.2. Условиями предоставления пользователю сервисов Торговой площадки является совершение оплаты и соблюдение пользователем правил Торговой площадки, установленных в документах, перечисленных в данном пункте, а также в инструкциях, представленных в интерфейсе Торговой площадки (далее – «правила Торговой площадки»):

- Условия использования Торговой площадки;

- Документы, регулирующие условия использования сервисов Торговой площадки;

- Документы, устанавливающие правила размещения контента пользователей на Торговой площадке;

иные документы, регламентирующие функционирование Торговой площадки, размещенные по адресу <https://www.find-goods.online>.

3.3. Обязательства Компании по предоставлению согласно заказам пользователя, являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению правил Торговой площадки и оплате сервисов. При невыполнении пользователем данных обязательств Компания может приостановить или отказаться от предоставления сервисов в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Компания предоставляет сервисы при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями правил Торговой площадки. Несоблюдение Правил Торговой площадки может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по предоставлению соответствующих сервисов.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией сервисов, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по продвижению товаров, работ, услуг пользователей и иных предложений, в рамках Соглашения Компания не принимает на себя обязанности по предоставлению сервисов каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в предоставлении сервисов пользователю. Например, в случаях, когда предоставление сервисов не соответствует правилам Торговой площадки, его тематике, категориям и прочее.

3.6. Некоторые сервисы на Торговой площадке могут быть доступны только для отдельных категорий пользователей, например, использующих Торговую площадку для осуществления своей предпринимательской деятельности.

3.7. Условия предоставления конкретных сервисов в рамках Соглашения, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих Условиях сервисов и других правилах Торговой площадки.

3.8. Предоставляемые на Торговой площадке сервисы могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения пользователей к сервисам Торговой площадки.

3.9. Компания вправе направлять вам по имеющимся в вашем профиле контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Соглашения или любой из заключенных в рамках Соглашения сделок, включая оповещения о статусе предоставления сервиса, способах продления, изменениях условий предоставления сервиса и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.10. Вы обязуетесь соблюдать при пользовании сервисами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Соглашения, соответствующие условия выбранного сервиса и все иные правила Торговой площадки.

3.11. По требованию Компании вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Соглашения, в частности при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с предоставлением сервисов на Торговой площадке. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), адрес электронной почты и номер телефона пользователя, используемые для доступа к профилю. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Соглашению путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Соглашению, а также иными способами.

3.12. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

#### **4. Стоимость и порядок расчетов**

4.1. Стоимость выбранного пользователем сервиса Торговой площадки при заключении сделки в рамках Соглашения определяется исходя из характеристик такого сервиса (вид, состав пакета и иные параметры). Его стоимость отображается в рублях в интерфейсе Торговой площадки при оформлении заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса. Оплата осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Вы можете совершить оплату одним из способов, представленных в интерфейсе Торговой площадки в момент оформления заказа, в том числе за счет ранее перечисленного аванса.

4.3. Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату по Соглашению безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Компании на основании выставленного через интерфейс Торговой площадки счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

4.4. Компания предоставляет пользователю информацию обо всех совершаемых им платежах на Торговой площадке в специальном информационно-аналитическом разделе профиля (далее – «Кошелек»). Кошелек предназначен для учета поступающих от пользователя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты предоставляемых в будущем сервисов Компании, а также для предоставления иной, связанной с сервисами Компании информации, в том числе о наличии бонусов,

которые могут включаться в общий баланс Кошелька, о платежах, поступивших от пользователя в счет оплаты сервисов Компании (в том числе в целях подтверждения оплаты).

4.5. При оплате сервисов Торговой площадки за счет ранее внесенного аванса, отраженного в Кошельке, с баланса Кошелька осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов/скидок (при их наличии), если условия соответствующего сервиса допускают их использование. Совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе Кошелька суммы равной или большей суммарной стоимости заказов.

4.6. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, и/или сформированной квитанции для частных пользователей должна производиться с указанием номера профиля пользователя, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате таким способом пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату или квитанции. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Компания вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Компания не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.7. Заказ должен быть оплачен полностью одним способом платежа.

4.8. В случае отмены заказа сервиса Торговой площадки до начала его предоставления, прекращения по любому иному основанию, неиспользованная сумма (при ее наличии) зачисляется на Кошелек пользователя, независимо от того, каким способом была совершена ранее оплата.

4.9. Факт предоставления пользователю сервисов Торговой площадки и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

4.10. В отношении сервисов, которые Компания предоставляет пользователям с профилями юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете, Компания вправе ежемесячно направлять по адресу электронной почты пользователя или предоставлять возможность выгрузки в его профиле копии универсального передаточного документа, включающего в себя счет-фактуру и акт (далее – «УПД») за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в профиле.

Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота (далее – «ЭДО»). Предложение об использовании ЭДО может быть направлено любой из сторон в адрес другой стороны, через используемую систему ЭДО. С момента акцепта такого предложения направление Компанией документов по настоящему Соглашению будет осуществляться в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО.

4.11. Если Компания не получает письменные мотивированные возражения пользователя относительно предоставленных сервисов в течение 5 дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе по причине отказа представителя пользователя от получения электронной копии УПД или других документов или указания пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) сервисы за отчетный период, указанные в УПД, считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

4.12. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на пользователе. Компания не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании.

4.13. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Компанией, указываются в соответствии с реквизитами пользователя, указанными в его профиле.

4.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в профиле пользователя на Торговой площадке. При изменении реквизитов, вы обязаны незамедлительно внести соответствующие изменения в ваш профиль. Если вы не можете самостоятельно изменить данные в профиле, вы обязаны уведомить Компанию о таких изменениях по установленной Компанией форме с приложением, по запросу Компании, подтверждающих изменения документов.

4.15. Компания вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

## **5. Ответственность**

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего предоставления сервисов, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться сервисами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к сервисам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- несанкционированное вмешательство в работу Торговой площадки третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Торговой площадки;

- утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Компании перед пользователями, использующими Торговую площадку для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанного и оплаченного пользователем, но не полученного по вине Компании сервиса или, если применимо, в сумме, не превышающей баланс Кошелька пользователя на момент причинения убытков и исключительно в случае потери пользователем части или всей суммы денежных средств на балансе Кошелька по вине Компании.

5.3. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением пользователем правил Торговой площадки.

5.4. Компания не отвечает за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату сервисов Торговой площадки. Безопасность, конфиденциальность, а также иные

условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

5.5. Вы отвечаете за любые действия, совершенные на Торговой площадке с использованием ваших данных для входа на Торговую площадку (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

5.7. Компания не гарантирует соответствие сервисов Торговой площадки ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им материалы в связи с использованием сервисов Торговой площадки.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с его компетенцией согласно положениям законодательства Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя и/или пользователь, осуществляющий коммерческую деятельность на Торговой площадке, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 60 дней с момента получения претензии Компанией.

6.3. В случае невозможности разрешения спора с пользователем, имеющим профиль юридического лица или индивидуального предпринимателя, во внесудебном порядке такой спор подлежат передаче в арбитражный суд по месту нахождения Компании.

## **7. Прочие условия**

7.1. Соглашение вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Соглашением и применимым законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения (оферты) в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на Торговой площадке новой редакции оферты. Вы должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на Торговой площадке, и с условиями каждой сделки до заключения Соглашения и совершения сделки.

7.3. Заказ сервисов Торговой площадки и совершение пользователем сделки в рамках Соглашения после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Соглашение. Такие изменения в Соглашении не применяются к сервисам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

7.4. Компания вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения пользователем законодательства, условий Соглашения или правил Торговой площадки, с уведомлением об этом пользователя через интерфейс Торговой площадки, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Соглашение может быть прекращено досрочно по инициативе пользователя. Если пользователь не воспользовался профилем на Торговой площадке в течение 1 (одного) месяца, Соглашение считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока. При прекращении действия Соглашения вы вправе обратиться к Компании за возвратом неиспользованного остатка денежных средств в размере баланса Кошелька без учета предоставленных бонусов. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления пользователя по установленной Компанией форме на средство платежа, с помощью которого был осуществлен платеж, а в случае невозможности использования данного средства платежа для возврата денежных средств – иным определенным Компанией способом.

7.6. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств пользователь по требованию Компании обязан идентифицировать себя в качестве стороны по Соглашению, совершив указанные в инструкциях Компании действия (направить заявление с адреса электронной почты, указанного в профиле, использовать при обращении номер телефона, указанный в профиле и подтвержденный в порядке, предусмотренном Торговой площадкой, и др.), а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы, требуемые для идентификации пользователя, документы, подтверждающие факт внесения пользователем платежей и др.).

7.7. Компания вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах.

7.8. Соглашение содержит все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

7.9. Обязательства сторон по Соглашению, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

## **8. Реквизиты Компании**

ООО «ИОРА»

БИК 044525104

ИНН 6500018293

КПП 650001001

ОГРН 1246500004112

Расчетный счет 40702810920000125721

Корр. счёт 30101810745374525104

ООО "Банк Точка"

Юридический адрес: 693012, Сахалинская область,  
г. Южно-Сахалинск, ул. Карьерная, дом 35, оф/кв 2



## **Условия использования Торговой площадки «NovaTorg»**

Условия использования Торговой площадки («Условия») регулируют отношения между ООО «Интерактивный онлайн рынок» (ИНН 6500018293, ОГРН 1246500004112) («Компания», «мы») и пользователями интернета, которые осуществили доступ к Торговой площадке («пользователи», «вы»). Условия являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения на использование сервисов Торговой площадки.

Вы можете использовать Торговую площадку в соответствии с положениями Пользовательского Соглашения, настоящих Условий и Политики обработки данных. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование Торговой площадки.

### **1. Регистрация на Торговой площадке**

Вы можете зарегистрироваться на Торговой площадке с помощью номера мобильного телефона. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на Торговой площадке может быть только один профиль, привязанный к одному номеру телефона.

Вы не сможете использовать для новой регистрации номер телефона, который был указан в удаленном или заблокированном профиле в срок до 90 (девяноста) дней после его удаления или блокировки.

Для доступа ко всем возможностям сервиса мы можем попросить вас указать номер телефона, адрес электронной почты.

Регистрируясь на Торговой площадке и при каждом случае входа на Торговую площадку, вы гарантируете, что обладаете всеми полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

### **2. Вход на Торговую площадку**

Вы можете войти в свой профиль на Торговой площадке (авторизоваться) с помощью номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанных в вашем профиле (либо с помощью социальной сети, связанной с вашим профилем) («данные для входа»). В первом случае вам нужно ввести пароль (во втором — предварительно авторизоваться в соответствующей социальной сети).

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на Торговую площадку. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом. Все действия, совершенные на Торговой площадке лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершенными вами. Ответственность за такие действия будете нести вы.

### **3. Сведения о пользователях**

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своем профиле на Торговой площадке.

Мы можем запросить у вас данные для подтверждения полномочий или проверки указанных вами на Торговой площадке сведений, если вы их не предоставите, мы будем вправе ограничить доступ к вашему профилю или вашему контенту.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на Торговой площадке, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при совершении сделок.

Мы можем предоставить вам возможность пройти проверку благонадежности по вашей собственной инициативе, а также в отдельных случаях при выявлении признаков нарушения правил или недобросовестного поведения попросить вас сделать это.

Проверка благонадежности необходима для исполнения договора с вами о предоставлении вам возможности использования бесплатного функционала Торговой площадки и обеспечения безопасности пользователей Торговой площадки, поскольку мы стремимся предоставлять сервис, в рамках которого пользователям будет проще доверять друг другу и заключать сделки.

В рамках Торговой площадки могут существовать различные виды проверки благонадежности. В зависимости от конкретного случая вам может быть предложено пройти один или больше вариантов проверки.

Если вы частный пользователь, в целях проверки благонадежности вы можете предоставить сведения, включающие паспорт, водительское удостоверение, видеоизображение лица с нескольких ракурсов (без записи голоса или иных звуков).

Предоставление сведений призвано подтвердить, что: 1) профиль создан реальным человеком для правомерного использования Торговой площадки, а не зарегистрирован с использованием автоматических средств или ранее принадлежал другому пользователю, но был взломан с целью совершения противоправных действий; 2) пользователь готов предоставить дополнительную информацию о себе, поскольку не намеревается совершать противоправных действий (обман других пользователей, неправомерный сбор контактных данных) и не стремится избежать ответственности за них.

Видеоизображение лица может запрашиваться в целях подтверждения, что профиль принадлежит реальному человеку, а не зарегистрирован автоматически; предотвращения обмана (например, использования чужих или ненастоящих документов в рамках проверки благонадежности).

Обязательства Торговой площадки предоставить возможность использования бесплатных функциональностей Торговой площадки являются встречными к вашей обязанности пройти проверку благонадежности в случае возникновения угроз безопасности пользователей Торговой площадки.

Предоставляя паспорт, и (или) водительское удостоверение, и (или) видеоизображение лица, вы соглашаетесь на обработку персональных данных по нашему поручению компанией третьими лицами в целях прохождения проверки в соответствии с Политикой.

Если вы профессиональный пользователь, вы можете пройти проверку благонадежности по реквизитам ИП или юридического лица.

Вам также может быть предоставлена возможность пройти проверку через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Факт успешного прохождения проверки благонадежности, в том числе подтверждения самозанятости, не означает гарантии достоверности и актуальности информации, указанной пользователем в профиле, рекомендации совершать с ним сделки и не накладывает на таких пользователей дополнительных обязанностей.

Информация о факте успешного прохождения проверки может быть использована для получения отметок в профиле продавца, повышающих доверие к профилю (например, значок «Документы проверены», «Самозанятый», «Реквизиты проверены» и другие). Такая информация носит справочный характер.

В случае неуспешного прохождения проверки благонадежности вам могут быть недоступны отдельные функции на Торговой площадке либо доступ к вашему профилю может быть ограничен.

Как частный пользователь вы можете пройти проверку благонадежности только в одном профиле на Торговой площадке (за исключением связанных профилей). Проверка благонадежности доступна только для совершеннолетних пользователей.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу уполномоченных государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили на Торговой площадке и сделали доступной для других пользователей.

Регистрируясь на Торговой площадке и при каждом случае входа на Торговую площадку, вы даете свое согласие:

1) нашим партнерам на обработку сведений о вас как об абоненте и об оказываемых вам услугах связи (в том числе номер телефона, сведения об абонентском устройстве, другие сведения об услугах по договору об оказании услуг связи и т.п.) и передачу в наш адрес результатов такой обработки;

2) компании на передачу вашего номера телефона в адрес наших партнеров для подтверждения вашей благонадежности в качестве пользователя Торговой площадки.

Партнеры не передадут Компании сведения о вас, составляющие тайну связи. Подтверждение вашей благонадежности необходимо для того, чтобы Компания могла предоставлять вам техническую возможность создать профиль на Торговой площадке и размещать какую-либо информацию, для защиты интересов других пользователей, а также для предупреждения и пресечения нарушений законодательства, Условий использования Торговой площадки.

Мы анализируем то, как вы используете Торговую площадку, чтобы повысить качество предоставляемых нами услуг.

#### **4. Пользовательский контент**

Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на Торговой площадке. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.

Если в составе вашего публичного профиля или в процессе осуществления вами видеотрансляции вы раскрываете свои персональные данные, чтобы пользователи могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их неопределенному кругу лиц. Компания обрабатывает ваши персональные данные в целях исполнения Пользовательского соглашения об использовании сервисов Торговой площадки.

Если вы размещаете на Торговой площадке персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части наличия необходимых согласий субъектов или иных законных оснований на такие действия.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Условиям использования Торговой площадки, правилам размещения пользовательского контента, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Торговая площадка не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законом порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на Торговой площадке — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении

сделки в отношении предлагаемых товаров (услуг). Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы продавцам на Торговой площадке, если вы не заинтересованы в заключении сделки с пользователем, также недопустимо производить «накрутку» отзывов, в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга продавца. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением товара у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения условий Пользовательского соглашения об использовании сервисов Торговой площадки, улучшения Торговой площадки, в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

## **5. Общение пользователей на Торговой площадке**

Авторизованные пользователи могут писать сообщения на Торговой площадке, при наличии технической возможности, чтобы обсуждать товары и условия сделки. Запрещено использовать сообщения для любых других целей, в том числе, для перевода общения между пользователями в другие мессенджеры или иные каналы коммуникации путем направления ссылок на другие сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет.

Сообщения пользователям в целях, не предусмотренных Условиями, нарушают закон о персональных данных и причиняют убытки Компании.

Мы вправе записывать, расшифровывать, анализировать и хранить сообщения на Торговой площадке. Сообщения на Торговой площадке не являются личными. Мы вправе выборочно просматривать переписку, чтобы обеспечить соблюдение Условий использования Торговой площадки, пресекать нарушение законодательства и делать Торговую площадку лучше.

## **6. Общение Торговой площадки с пользователями**

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или вашему контенту;

- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на Торговой площадке: например, о получении сообщения от другого пользователя, персональные подборки интересующих предложений;

- маркетинговые и информационные уведомления: советы от Торговой площадки, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании и наших партнеров.

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде push-уведомлений, а также в сообщениях на Торговой площадке. В некоторых случаях мы также можем обратиться к вам по телефону (например, для получения обратной связи и улучшения сервисов).

Вы можете управлять сервисными оповещениями, информационными и маркетинговыми уведомлениями в настройках профиля. Настройки могут отличаться в зависимости от устройства.

## **7. Удаление профиля**

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на Торговой площадке в настройках профиля или обратившись в службу поддержки. Ваш профиль будет удален при прекращении договора на условиях оферты, если вы заключали его. Мы удалим ваш профиль на Торговой площадке, если в течение 1 (одного) месяца вы им ни разу не воспользуетесь.

## **8. Защита интеллектуальных прав**

Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимые для использования Торговой площадки, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы сайта Торговой площадки, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени [www.find-goods.online](http://www.find-goods.online), принадлежат Компании.

## **9. Лицензия на использование баз данных и программ**

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование программ для ЭВМ, необходимых для использования Торговой площадки, для целей, предусмотренных в Условиях. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к Торговой площадке и продолжает действовать, пока вы используете Торговую площадку. Поиск и просмотр видеотрансляций товаров (услуг) доступен всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям Торговой площадки, нужно зарегистрироваться.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на Торговой площадке, а также для автоматической регистрации профилей.

Без согласия Компании запрещено использовать программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Условиями.

## **10. Обязанности пользователей**

Используя Торговую площадку и взаимодействуя с Компанией, вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования применимого законодательства;
- соблюдать Условия использования Торговой площадки, правила размещения пользовательского контента, требования к профилю и отзывам и другие правила Торговой площадки и указания Компании;
- не звонить пользователям Торговой площадки, если вы не потенциальный покупатель и не заинтересованы в заключении сделки в отношении предлагаемых товаров (услуг), не слать пользователям спам;
- не копировать с использованием автоматических средств информацию на Торговой площадке, включая пользовательский контент;
- не использовать нецензурную лексику, изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные действия, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике;
- не использовать Торговую площадку или размещенную на Торговой площадке информацию в целях, не предусмотренных Условиями;
- не загружать и не использовать на Торговой площадке вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе Торговой площадки.

## **11. Нарушения и последствия**

Мы стремимся сделать Торговую площадку удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Условий использования Торговой площадки в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Условий и Правил Торговой площадки, в том числе злоупотребления сервисами Торговой площадки, с использованием вашего профиля или ваших технических средств: ограничить доступ к вашему профилю или какой-то функциональности Торговой площадки, ограничить выдачу вашего контента в результатах поиска, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к Торговой площадке с определенных IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем ограничить доступ к профилю в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, рассылки спама, неоднократных или злостных нарушений Условий использования и Правил Торговой площадки (включая осуществление демонстрации товаров и указание цен, не соответствующих действительности), взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, ликвидации пользователя – юридического лица, а также если мы заметим в поведении пользователя на Торговой площадке признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на Торговой площадке вместо заблокированного ранее.

В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя Торговой площадки.

Мы не несем ответственности за возможные убытки, причиненные пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на Торговой площадке. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании Торговой площадкой вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

## **12. Заключительные положения**

Положения разделов 1, 2, 5 – 7 Условий применяются к пользователям, зарегистрированным на Торговой площадке. Все остальные положения применяются ко всем пользователям Торговой площадки независимо от регистрации и авторизации. Любая форма взаимодействия с Торговой площадкой (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие с Условиями. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности Торговой площадки – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Предоставление определенной функциональности Торговой площадки может регулироваться специальными условиями.

Функциональность Торговой площадки в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование Торговой площадки предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности Торговой площадки в момент обращения к ним. Мы не несем ответственности за временные сбои и перерывы в работе Торговой площадки и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причиненный в связи с использованием Торговой площадки. Торговая площадка предназначена для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за ее пределами.

Торговая площадка может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несем ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

Мы обновляем Условия использования Торговой площадки по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены: <https://www.find-goods.online/вкладка «Правила»>.

В случае противоречия настоящих условий использования Торговой площадки положениям Пользовательского соглашения, настоящие условия использования Торговой площадки имеют преваляющую силу.

Продолжая пользоваться Торговой площадкой после изменения Условий, вы подтверждаете согласие с внесенными в них изменениями.

Если у вас остались вопросы об Условиях использования Торговой площадки, вы можете обратиться к специалистам службы поддержки.

Вы также можете направить нам претензионное обращение в письменной форме по адресу, представленному ниже.

Мы обязательно рассмотрим его и дадим ответ в срок, согласно действующему законодательству.

## **Требования к размещению и содержанию пользовательского контента на Торговой площадке «NovaTorg»**

### **1. Товары, услуги, предлагаемые к продаже, должны быть законными**

1.1. Запрещается предлагать к продаже товары услуги (далее - Товар), нарушающие законодательство Российской Федерации или права третьих лиц, либо способствующие таким нарушениям.

1.2. Вы вправе предлагать к продаже только те Товары, в отношении которых у вас есть все необходимые права, а также предусмотренные действующим законодательством лицензии, регистрации, разрешения, сертификаты и т.д.

1.3. До осуществления демонстрации в формате видеотрансляции в режиме реального времени (далее - демонстрация) предлагаемых к продаже Товаров вы обязаны убедиться в законности своих действий с учетом, обозначенных выше критериев. За любые допущенные вами нарушения законодательства или прав третьих лиц вы будете нести ответственность самостоятельно.

### **2. Информация о предлагаемых товарах должна быть полной**

2.1. Мы рассматриваем как грубое нарушение правил Торговой площадки сокрытие, искажение информации о предлагаемых Товарах, которые могут ввести в заблуждение относительно вашего товара или условий вашего предложения.

2.2. Если ваше предложение должно в силу закона содержать какие-либо сведения, вы обязаны их указать.

2.3. Вы самостоятельно несете всю ответственность за сообщение заведомо недостоверной информации при осуществлении демонстрации предлагаемых к продаже Товаров.

### **3. Предлагаемый товар должен соответствовать категориям на Торговой площадке**

3.1. Размещайте предложения о приобретении только тех Товаров, для которых на Торговой площадке существует тематическая категория.

3.2. Предложения могут быть размещены в рамках одной категории с использованием только одного профиля (в том числе, если вы действуете в рамках одной компании или совместного бизнеса, семьи или в интересах ваших знакомых).

### **4. Предложение должно быть конкретным, существующим и актуальным**

4.1. Допускается формировать предложения только о приобретении конкретных, существующих и имеющих потребительскую ценность товарах.

4.2. В некоторых категориях может быть доступно указание количества единиц товара в наличии. Если такая возможность доступна в интерфейсе Торговой площадки, вы можете указать, что в наличии есть несколько единиц товара, и отметить точное количество имеющегося товара. Если вы не указали количество, считается, что товар в наличии один.

4.3. Поддерживайте актуальную информацию о количестве товара в наличии в профиле на Торговой площадке.

4.4. Не осуществляйте демонстрацию Товара без цели заключить сделку в отношении именно того Товара, который вы демонстрируете (фиктивные предложения). Запрещено осуществлять демонстрацию Товаров для целей лидогенерации — получения



контактных данных потенциальных покупателей. В тестовом режиме проводятся усиленные проверки актуальности предложений для выявления фиктивных предложений.

4.5. Помните, что демонстрация Товара с использованием сервисов Торговой площадки может повлечь для вас обязательство перед потенциальным покупателем заключить и исполнить сделку в соответствии с гражданским законодательством.

4.6. Не сообщайте в рамках осуществляемой демонстрации товаров информацию общего рекламного характера без конкретного предложения. Демонстрация товаров на Торговой площадке производится в целях информирования пользователей о возможности и условиях совершения сделок. Сами видеотрансляции, а также содержащаяся в них информация, не направлены на формирование и поддержание интереса к конкретному лицу, его товару или услуге.